



Rohde & Schwarz Service-Optionen

Service-Optionen sind leistungsstarke Service-Verträge, die ausschließlich in Verbindung mit dem Kauf eines neuen Produktes angeboten werden. Mit einer Service-Option sichern Sie die optimale Leistung und Verfügbarkeit Ihres Rohde & Schwarz-Produktes zu niedrigen, kalkulierbaren Betriebskosten ab. Die Investition in eine Reparatur- oder Kalibrieroption macht sich über die Produktlebensdauer für Sie bezahlt – Euro für Euro. Fragen Sie Ihren Rohde & Schwarz-Vertriebspartner nach weiteren Informationen.

Folgende Service-Optionen stehen Ihnen zur Auswahl:

Kalibrier-Option über zwei, drei oder fünf Jahre Laufzeit (C02, C03 und C05)¹

Mit den Kalibrier-Optionen C02, C03 und C05 stellen Sie für zwei, drei bzw. fünf Jahre sicher, dass Ihr Rohde & Schwarz-Produkt regelmäßig überprüft und gepflegt wird. Sie beauftragen kostenfrei den von uns benannten Spediteur und bekommen Ihr Gerät nach ein paar Tagen im Topzustand zurück. Die Anzahl der in den Optionen enthaltenen Kalibrierungen entnehmen Sie bitte der nebenstehenden Tabelle. Falls Ihr Gerät im Rahmen einer Instandsetzung außerplanmäßig kalibriert werden muss, so sind auch diese Kalibrierungen in den Optionen enthalten.

Reparatur-Option über zwei, drei oder fünf Jahre Laufzeit (R02, R03 und R05)²

Reparaturen werden während der Vertragslaufzeit kostenfrei ausgeführt. Ausgenommen sind Defekte, die durch unsachgemäße Bedienung oder Behandlung hervorgerufen wurden sowie Verschleißteile wie etwa Batterien. Um Kalibrierleistungen mit abzudecken, empfehlen wir zusätzlich eine Kalibrier-Option (C02, C03 oder C05).

¹) Die Laufzeit beginnt mit der Lieferung des Gerätes.

²) Die Nettolaufzeiten betragen ein (R02), zwei (R03) bzw. vier (R05) Jahre im Anschluss an die gültige Gewährleistungsfrist.

³) Vom Hersteller empfohlenes Kalibrierintervall.

	Kalibrier-Option		
	C02	C03	C05
Laufzeit	2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
Kalibrier-Intervall 12 Monate³	1 Kalibrierung *	2 Kalibrierungen *	4 Kalibrierungen *
Kalibrier-Intervall 24 Monate³	Kalibrierung im Instandsetzungsfall*	1 Kalibrierung *	2 Kalibrierungen*
Kalibrier-Intervall 36 Monate³	Kalibrierung im Instandsetzungsfall*	Kalibrierung im Instandsetzungsfall*	1 Kalibrierung*

*) Die Anzahl der in den Optionen enthaltenen regulären Kalibrierungen ist produktabhängig; sie richtet sich nach dem herstellereitig empfohlenen Kalibrierintervall. Außerplanmäßige Kalibrierungen, die im Instandsetzungsfall technisch erforderlich werden, sind in allen Kalibrier-Optionen zusätzlich enthalten.

Gute Gründe, Service-Optionen beim Gerätekauf mitzubestellen

- ◆ Eine Reparatur-Option über 5 Jahre (R05) ist in der Regel günstiger als ein einziger Reparaturfall.
- ◆ Die regelmäßige und vorbeugende Wartung und Kalibrierung (C02 / C03 / C05) stellt die volle Produktleistung sicher.
- ◆ Für die Laufzeit der Option können Sie mit den Servicekosten sicher planen und kalkulieren.
- ◆ Bei Versendung über den von Rohde & Schwarz beauftragten Spediteur entstehen Ihnen innerhalb Deutschlands keine zusätzlichen Transportkosten.



Keine „Service-Überraschungen“ mehr – sondern transparente und kontrollierbare Betriebskosten

Sie kennen das Dilemma vielleicht schon aus eigener Erfahrung. Überraschende Service-Fälle sind nie angenehm und führen nicht nur zu ungeplanten Kosten, sondern binden bei der Abwicklung auch wertvolle Ressourcen für Administration und Auftragsgenehmigung. Eine Störung lässt sich in hochkomplexen Systemen und Geräten leider nie ganz ausschließen – der damit verbundene Ärger allerdings schon. Mit dem Kauf einer Rohde & Schwarz Service-Option werden die Wartungskosten für Sie kalkulierbar, und Sie können sich ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.

Sicherstellung der vollen Produktleistung durch regelmäßige Wartung und Kalibrierung

Präventive Pflege und Wartung verbessert die Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit eines Produktes. Während der regelmäßigen Kalibrierungen achten wir mit größter Sorgfalt darauf, die Betriebssicherheit der Geräte zu maximieren und möglichen zukünftigen Ausfällen vorzubeugen. Dazu gehört auch die Durchführung sinnvoller Modifikationen, z.B. von Hardware-Updates, soweit sie diesem Zweck dienen – ein Service, den Ihnen nur der Hersteller bieten kann.

Mit Hilfe unserer modernen Test- und Diagnosesysteme analysieren wir Ihr Gerät bis ins Detail und können Unregelmäßigkeiten jeder Art schon im Ansatz erkennen. Kalibrierung bei Rohde & Schwarz ist also wesentlich mehr als die Überprüfung der Datenhaltigkeit – wir halten Ihr Gerät in Bestform.

Preissicherheit für die Dauer der Vertragslaufzeit

Alles wird teurer!? Der Service jedenfalls nicht – wenn Sie eine Rohde & Schwarz Service-Option erwerben. Damit frieren Sie die heutigen Service-Preise ein und sind gegen Inflation und Preisanstieg geschützt. Rohde & Schwarz Service-Optionen sind für 2, 3 oder 5 Jahre Laufzeit verfügbar.

Maximale Sicherheit zum kleinen Preis

Für nur einen Bruchteil des Anschaffungswertes der Spitzenprodukte von Rohde & Schwarz können Sie diese auch mit einem Spitzenservice schützen. Mit einer Rohde & Schwarz Service-Option genießen Sie über Jahre hinweg Schutz und Sicherheit durch den Hersteller zu Ihrer vollsten Zufriedenheit.

Für weitere Informationen sprechen Sie bitte unsere Vertriebs- oder Servicepartner an.

